**Software Requirements Specification**

**“Mother’s Helper”**

Составители:

BA07

Чернюк Анастасия

Гринь Юля

Кныш Кристина

Минск, 2022

**Оглавление:**

[Introduction (Введение)](#_gvhoq4pl9ugk) **5**

[1.1 Purpose and Intended Audience (Назначение и целевая аудитория)](#_ue0fez3y5uul) 5

[1.2.1 Vision and scope](#_ctx7jj7ioqc2) 5

[1.3 Reference](#_ru0x5eftxkgu) 6

[2. Overall description (Общее описание)](#_n5sjplj55ygo) **7**

[**2.1 Product Perspective (Видение продукта)**](#_sap0tglxhuoh) **7**

[2.2 Product Features (Функциональность продукта)](#_ihzzptd9wkt5) 8

[2.3 User Classes and Characteristics (Классы и характеристики пользователей)](#_y9if3jvlgacf) 8

[2.4 Project Team Roles and Responsibilities (Роли на проекте)](#_tlkh8x91w8g4) 8

[2.5 Operating Environment (Операционная среда)](#_4yj0a96l92wv) 9

[2.6 User Documentation (Документация пользователя)](#_eabpe5nnh4yb) 10

[2.7 Design and Implementation Constraints (Ограничения дизайна и реализации)](#_z37tsgf0s8d9) 10

[2.8 Assumptions and Dependencies (Предположения и зависимости)](#_ahxxdonky3xr) 10

[3. System Features (Функциональность системы)](#_t03bx06xuei5) **11**

[EPIC 1. Профиль](#_68ekr6qoqzbt) 11

[3.1.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_41fns3tz812e) 11

[3.1.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)](#_mcbiu6u12nfq) 13

[3.1.3 Атрибуты данных](#_jlwyyud769xg) 16

[3.1.3.1 Профиль клиента](#_slnox6ki74mm) 16

[3.1.3.2 Профиль репетиторы, няни](#_39ekffmlaoy) 18

[3.1.3.3 Оценка, отзыв](#_uinp8tpkpg1a) 21

[3.1.4 Статусы](#_oiww1wk0l2t8) 22

[3.1.4.1 Диаграмма перехода статусов](#_7pzauwy52mhw) 23

[3.1.5 Use Cases (Варианты использования)](#_5laidpo8hxvz) 24

[3.1.5.1 Создание профиля](#_9ednx82knpk7) 24

[3.1.5.2 Редактирование профиля](#_68edl994ubci) 25

[3.1.5.3 Восстановление карточки профиля в системе](#_lj4u2ldj9lfa) 25

[3.1.6 Use Case диаграмма - создание профиля](#_7yxd98pdzcvv) 27

[EPIC 2. Личный кабинет](#_p7nsyp31dqfb) 28

[3.2.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_3llb1qqchtu6) 28

[3.2.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)](#_c38vl2v3njk7) 31

[3.2.3 Атрибуты данных](#_tbk6xya4ttfg) 34

[3.2.4 Use Cases (Варианты использования)](#_71swq8daopu8) 35

[3.2.4.1 Смена роли пользователя в системе](#_mqj74pfmcjhr) 35

[3.2.4.2 Предоставление доступа к загруженной файлу/папке](#_t2ph25k5bd7) 36

[EPIC 3. Обучающие игры (интерактивный материал+сказки)](#_wddg8lk80i3n) 37

[3.3.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_mrn4igu1ap0p) 37

[3.3.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)](#_5jywoobcdax8) 40

[3.3.3 Атрибуты данных администратор системы](#_ay8htn1gdll5) 43

[3.3.4 Статусы](#_o89kmyumyhyr) 44

[3.3.4.1 Диаграмма состояний](#_4ifjsr9efyk3) 46

[3.4.5 Use Cases (Варианты использования)](#_h61ck1hq9zl0) 46

[3.4.5.1 Сообщение об ошибке](#_nv9ehqt4k1s7) 46

[EPIC 4. Полезное (доп. информация: адреса, контакты д/садов, детских центров, магазинов и тд)](#_aq2j8pvmxooc) 47

[3.4.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_txogfz9xs4fo) 47

[3.4.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)](#_4csy7oe1wdop) 49

[3.4.3 Атрибуты данных администратор системы](#_74xrzxf7j94p) 51

[3.4.4 Статусы](#_ax68ebp0eogt) 52

[3.4.4.1 Диаграмма перехода статусов](#_csmt1q11duix) 54

[3.4.5 Use Cases (Варианты использования)](#_l85pxha8sde3) 54

[3.4.5.1 Добавление нового материала на платформу](#_rqq0ow21pld8) 54

[3.4.5.2 Сообщить об ошибке на платформе](#_tfmddexfvb0v) 55

[3.4.5.3 Удаление материала с платформы](#_bopfv4pfy6hp) 56

[Удаление материала с платформы](#_rpmveuug7os1) 56

[EPIC 5. Видео-коммуникация](#_y74nmhdybk4t) 57

[3.5.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_rjkmk5nv77vf) 57

[3.5.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)](#_ldvrgsentp0o) 59

[3.5.3 Use Cases (Варианты использования)](#_8v1w9haqq049) 61

[3.5.3.1 Создание онлайн - встречи](#_2mdi688qtvsd) 61

[EPIC 6. General](#_7w3d8ybnrip6) 62

[3.6.1 User requirements (Пользовательские требования)](#_42uw5syzhg8i) 62

[4. External interfaces (Внешние интерфейсы)](#_dioj23pfye4e) **64**

[4.1. User interfaces (Пользовательские интерфейсы)](#_je3fuh3rf7qw) 64

[4.2. Software interfaces (Программные интерфейсы)](#_c096l0f79r9k) 64

[4.2.1. Электронная платежная система](#_vfi8xs4uxc60) 64

[**5. Other Requirements (Прочие требования)**](#_8fucytnz7fqu) **65**

[5.1. Business Rules (Бизнес-правила)](#_jj3asw24iyf6) 65

[5.2 Quality attributes (Атрибуты качества)](#_ogmt7u1tv8ij) 66

[Appendix](#_wvxgtzurd8vs) **68**

[1. Directory (Справочники)](#_c7afjdbfu0ni) 68

[2. Glossary of Terms and Abbreviations (Глоссарий терминов и аббревиатур)](#_s0l1merxi2iy) 70

| **История изменений** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Роль** | **Причины изменений** | **Дата** |
| Чернюк Анастасия | Junior BA | Создание документа | 15.01.2022 |
| Гринь Юлия | Junior BA | Внесение информации в роли | 18.01.2022 |
| Чернюк Анастасия, Гринь Юлия | Junior BA | Внесение изменений в SRS | 25.01.2022 |
| Чернюк Анастасия, Гринь Юлия | Junior BA | Внесение изменений в SRS | 31.01.2022 |
| Кныш Кристина | Junior BA | Редактирование EPIC5 FR/NFR | 05.02.2022 |

# Introduction (Введение)

## 1.1 Purpose and Intended Audience (Назначение и целевая аудитория)

Эта спецификация требований к ПО описывает пользовательские, функциональные и нефункциональные требования к выпуску продукта “Mother’s Helper”. Документ предназначен для команд, которые будут реализовывать и проверять корректность работы системы.

1.2 Product Scope (Границы)

### 1.2.1 Vision and scope

| For | Для конечных потребителей, нянь, репетиторов, службы поддержки |
| --- | --- |
| That | Mother’s Helper - онлайн-платформа позволит удаленно подобрать необходимых специалистов (няни\репетиторы) в соответствии с требованиями и желаниями пользователей, использовать платформу для обучения и развития детей, получить доступ к полезной информации по воспитанию детей, позволит пользователям получать доступ к услугам в любое время. |
| Our solution | WEB Platform и Mobile App |
| Allows | Быстрый поиск квалифицированных специалистов в режиме онлайн, предоставление клиенту и исполнителю личного кабинета, поиск развивающих игр для детей, а также использование платформы для быстрой организации онлайн-занятий с репетитором. Для исполнителей услуг поиск и привлечение новых клиентов. |
| Our system | Обеспечит пользователей следующим набором возможностей:   * удаленный поиск исполнителей услуг; * поиск развивающих игр для детей; * организация видеоконференций, проведение онлайн-занятий; * поиск полезной информации, связанной с воспитанием, развитием и организацией отдыха детей. |

## 1.3 Reference

При выборе оплаты “Картой онлайн” и подтверждении оформления заказа система должна вызвать подключенную электронную платежную систему “Webpay”.

Ссылка на протокол API: <https://docs.webpay.by/#cardIntegration>

Разработка требований к программному обеспечению. Издание третье, дополненное [Джой Битти](https://oz.by/people/more90101439.html), [Карл Вигерс](https://oz.by/people/more904184.html), 2019

BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) – свод знаний по бизнес-аналитике, составляемый Международным институтом бизнес-анализа IIBA. Новое издание 3.0, последнее дополнение к которому было выпущено в декабре 2017 года.

# 2. Overall description (Общее описание)

## 2.1 Product Perspective (Видение продукта)

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 

## 2.2 Product Features (Функциональность продукта)

| **ID** | **Description** | **Needs of business**  **(MoSCoW)\*** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Профиль | Must |
| 2 | Личный кабинет | Must |
| 3 | Обучающие игры (интерактивный материал + сказки) | Should |
| 4 | Полезное (доп. информация: адреса, контакты садиков, детских центров, магазинов и тд) | Could |
| 5 | Видео-коммуникация | Want |

## 2.3 User Classes and Characteristics (Классы и характеристики пользователей)

| **Роль** | **Полномочия** |
| --- | --- |
| Репетиторы |  |
| Няни |  |
| Заказчик (Клиент) |  |
| Администратор системы |  |
| Неавторизованный пользователь |  |

## 2.4 Project Team Roles and Responsibilities (Роли на проекте)

| **Роль** | **Функции** |
| --- | --- |
| CEO | - занимается поиском финансирования проекта;  - определяет бизнес-цели и КП;  - отвечает за качество исполнения проекта; |
| PO | - управляет созданием продукта;  - отвечает за конечный результат перед CEO;  - ставит команде задачи для реализации;  - вносит вклад в видение продукта; |
| PM | - управляет проектом в целом;  - распределяет ресурсы на проекте;  - расставляет приоритеты;  - осуществляет контроль за исполнением проекта;  - коммуницирует с остальными членами команды; |
| PM/BA | - управляет проектом в целом;  - распределяет ресурсы на проекте;  - совместно с PO устанавливает приоритеты на проекте;  - анализирует, документирует требования;  - коммуникация с командой. |
| Команда разработки | - написание кода;  - составление архитектуры системы;  - работа с БД;  - совместная работа с PM/BA; |
| Тестировщик | - занимается тестирование платформы/мобильного приложения;  - занимается поиском и анализом обнаруженных ошибок;  - документирует обнаруженные ошибки/дефекты. |
| Дизайнер | -прототипирование и моделирование продукта;  -исследование нужд пользователей, для обеспечения качественного UX для пользователя;  - совместная работа с PM/BA по визуальной части проекта. |

## 2.5 Operating Environment (Операционная среда)

В качестве языков разработки ПО будут использованы:

1. FrontEnd - Angular 2
2. BackEnd - Java 8
3. DataBase - Oracle SQL

В качестве провайдера серверного хранения будет выбран один из следующих поставщиков:

1. Google
2. Microsoft
3. Amazon

Для работы с системой потребуется использование браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Safari, Opera.

Для разработки мобильных приложений будут использоваться:

1. iOS - Swift
2. Android - Android SDK

## 2.6 User Documentation (Документация пользователя)

Веб-приложение и мобильное приложение будет обладать интуитивно понятным интерфейсом, поэтому каждый пользователь сможет разобраться с конструктором маршрутов и другими функциями приложения. В приложение будут встроены всплывающие подсказки, где необходимо.

## 2.7 Design and Implementation Constraints (Ограничения дизайна и реализации)

Система не ограничена в создании дизайна и разработки.

Система должна масштабироваться в необходимый размер при открытии через ПК и браузер мобильного телефона.

## 2.8 Assumptions and Dependencies (Предположения и зависимости)

1. Время на запуск системы может быть увеличено в связи с ограниченностью бюджета и нехваткой квалифицированных специалистов для разработки платформы.
2. Не все функции проекта могут быть реализованы к моменту выпуска системы.
3. Наращивание клиентской базы необходимо будет больше времени, чем планировалось изначально.
4. В процессе маркетинговой кампании по продвижению платформы может потребоваться больше времени и средств.
5. База контактов/материалов, размещенных на платформе, будет увеличиваться в процессе всего существования платформы
6. Возможны перебои в работе в системе в связи с отсутствием доступа в Интернет.
7. Недоступность проведения онлайн-платежей в связи с техническими работами на стороне платежной системы.

# 3. System Features (Функциональность системы)

## EPIC 1. Профиль

## 3.1.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| Неавторизованный пользователь | Создавать профиль | Добавить нового пользователя в систему | Пользователь может вызвать создание карточки профиля. Пользователь может внести данные в карточку профиля.  Пользователь видит обязательные и необязательные данные для заполнения. Пользователь может сохранить карточку профиля. |
| Репетиторы, няни, клиент | Редактировать информацию в профиле | Поддерживать актуальность информации в профиле | Пользователь может вызвать редактирование карточки профиля. Пользователь может внести изменения в карточку профиля. Пользователь может сохранить изменения в карточке профиля. |
| Репетиторы, няни, клиент | Загрузить файлы в карточку профиля | Добавлять в профиль необходимые файлы | Пользователь может загрузить файлы в карточку профиля. Пользователь видит загруженные файлы в карточку профиля. Пользователь видит процесс загрузки файла в карточку профиля. |
| Репетиторы, няни, клиент | Удалять файлы из карточки профиля | Поддерживать актуальность файлов в профиле | Пользователь может удалить файлы из карточки профиля. Пользователь видит пустую область для файлов после удаления. |
| Администратор системы | Удалять файлы из карточки профиля | Не нарушать правила пользования платформой | Администратор системы может удалить файлы из карточки профиля. Администратор системы видит пустую область для файлов после удаления. |
| Репетиторы, няни, клиент, администратор системы | Удалять профиль | Удалить неактуальный профиль из системы | Пользователь может вызвать редактирование карточки профиля. Пользователь может удалить карточку профиля. |
| Репетиторы, няни, клиент | Восстанавливать профиль после удаления | Не создавать повторно профиль | Пользователь может вызвать восстановление карточки профиля из архива.  Пользователь может восстановить карточку профиля из архива. |
| Неавторизованный пользователь, репетиторы, няни, клиент | Просматривать созданные профили | Видеть созданные профили | Неавторизованный пользователь, репетиторы, няни, клиент может вызвать просмотр созданных профилей других пользователей. |
| Заказчик (Клиент) | Просматривать оценку о работе исполнителя | Видеть оценку исполнителя | Заказчик (клиент) может вызвать просмотр оценки о работе исполнителя. |
| Заказчик (Клиент) | Просматривать отзыв о работе исполнителя | Видеть отзывы о работе исполнителя | Заказчик (клиент) может вызвать просмотр отзывов о работе исполнителя. |
| Заказчик (Клиент) | Добавлять оценку о работе исполнителя | Оценить уровень оказанной услуги | Заказчик (клиент) может оценить работу исполнителя.  Заказчик (клиент) может сохранить оценку. |
| Заказчик (Клиент) | Добавлять отзывы о работе исполнителя | Оставить отзыв о работе исполнителя | Заказчик (клиент) может оставить отзыв о работе исполнителя.  Заказчик (клиент) может сохранить отзыв. |
| Заказчик (Клиент) | Удалять оценку о работе исполнителя | Удалить оценку | Заказчик (клиент) может удалить свою оценку. |
| Заказчик (Клиент) | Удалять отзывы о работе исполнителя | Удалить неверный отзыв | Заказчик (клиент) может удалить свой отзыв. |
| Администратор системы | Удалять отзывы с платформы | Удалить отзыв, который не соответствует политике платформы | Администратор системы может открыть необходимый отзыв.  Администратор системы может посмотреть отзыв.  Администратор системы может удалить отзыв. |

## 3.1.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)

| **ROLE** | **UR** | **FR** | **NFR** |
| --- | --- | --- | --- |
| Неавторизованный пользователь | Создавать профиль | 1. Открыть форму для заполнения данных. 2. Проверить на дубликат данных при сохранении.  2. Проверить заполнение обязательных полей при сохранении карточки профиля.  3. Сохранить карточку профиля.  4. Уведомить пользователя о создании карточки профиля.  5. Отобразить сохраненную карточку профиля. | 1. Если пользователь не заполнил обязательное поле, подсветить поле красным при попытке сохранения.  2. Показать обязательные поля для заполнения. 3. Уведомление об ошибках должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни, клиент | Редактировать карточку профиля | 1. Открыть карточку профиля в режиме редактирования.  2. Проверить заполнение обязательных полей при сохранении карточки профиля.  3. Сохранить карточку профиля.  4. Уведомить пользователя об изменении карточки профиля.  5. Отобразить сохраненную карточку профиля. | 1. Если пользователь не заполнил обязательное поле, подсветить поле красным при попытке сохранения.  2. Показать обязательные поля для заполнения. 3. Уведомление об ошибках должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни, клиент | Загрузить файлы в карточку профиля | 1. Открыть карточку профиля в режиме редактирования.  2. Вызвать добавление файла в профиль.  3. Выбрать файл для загрузки во вложение.  4. Отобразить процесс загрузки файла.  5. Отобразить результат загрузки файла.  6. Сохранить карточку профиля.  7. Отобразить сохраненную карточку профиля с вложениями. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”.  2. При загрузке вложений с недопустимым форматом или размером, подсветить поле красным при попытке сохранения.  3. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни, клиент, администратор системы | Удалять файлы из карточки профиля | 1. Открыть карточку профиля в режиме редактирования.  2. Удалить необходимые вложения в карточке профиля.  3. Отобразить результат удаления файла.  4. Сохранить карточку профиля.  5. Отобразить сохраненную карточку профиля. | 1. При удалении вложений вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить объект?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни, клиент, администратор системы | Удалять профиль | 1. Открыть карточку профиля в режиме редактирования.  2. Удалить карточку профиля.  3. Отобразить результат удаления профиля. | 1. При удалении профиля вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить свой профиль?”  2. Уведомление о результатах удаления профиля должно быть выведено на экран.  3. Система должна поместить карточку профиля в архив на 60 дней с возможностью восстановления. |
| Репетиторы, няни, клиент | Восстановить профиль | 1. Открыть карточку профиля.  2. Восстановить карточку профиля.  3. Отобразить восстановленную карточку профиля. | 1. При восстановлении профиля вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите восстановить свой профиль?”  2. Уведомление о результатах восстановления профиля должно быть выведено на экран.  3. Система должна восстановить карточку профиля из архива. |
| Заказчик (Клиент) | Добавить оценку о работе исполнителя | 1. Открыть карточку профиля. 2. Проставить оценку исполнителю за оказанную услугу. 3. Сохранить проставленную оценку. 4. Уведомить Заказчика о выставленной оценке. 5. Отобразить оценку в карточке профиля исполнителя. | 1. Система открывает доступ для оценки исполнителя спустя 24 часа после просмотра номера телефона или взаимодействия в чате. 2. Уведомить исполнителя о новой оценке. |
| Заказчик (Клиент) | Добавить отзыв о работе исполнителя | 1. Открыть карточку профиля. 2. Заполнить отзыв за оказанную услугу исполнителем. 3. Сохранить внесенный отзыв. 4. Уведомить Заказчика (Клиента) о сохраненном отзыве. 5. Отобразить отзыв в карточке профиля исполнителя. | 1. Система открывает доступ для отзыва спустя 24 часа после просмотра номера телефона или взаимодействия в чате.  2. Уведомить исполнителя о новом отзыве. |
| Заказчик (Клиент) | Удалять оценку о работе исполнителя | 1. Открыть карточку профиля.  2. Выбрать свою опубликованную оценку.  3. Вызвать удаление своей опубликованной оценки.  4. Отобразить результат удаления. | 1. При удалении оценки вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить свою оценку?”  2. Уведомление о результатах удаления оценки должно быть выведено на экран. |
| Заказчик (Клиент) | Удалять отзыв о работе исполнителя | 1. Открыть карточку профиля.  2. Выбрать свой опубликованный отзыв.  3. Вызвать удаление своего опубликованного отзыва.  4. Отобразить результат удаления | 1. При удалении отзыва вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить свой отзыв?”  2. Уведомление о результатах удаления оценки должно быть выведено на экран |

## 

## 3.1.3 Атрибуты данных

### 3.1.3.1 Профиль клиента

| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Имя | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Отчество | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Нет |  |
| Дата рождения | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY  Допустим выбор одной даты.  Недопустим ввод выбранной даты, при которой пользователь будет младше 18 лет. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы.  Отображение возраста в профиле в формате - “цифра” лет. |
| Номер телефона | Тип поля - цифровое.  Маска поля: +ХХХ-ХХ-ХХХ-ХХ-ХХ  Недопустимо вводить прочие символы. | Нет | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Электронная почта | Текст  Маска:  …..@домен.  Цифры, буквы, символы  “.”, “-”, “\_” | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Местоположение | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Возможно выбрать не более трех вариантов. |
| Станция метро | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs)  Обязательно для заполнения, если “Местоположение” выбрано Минск. В противном случае поле не обязательно для заполнения. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Возможно выбрать только один вариант. |
| Пол | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Клиент выбирает пол из вариантов: “Муж.”, “Жен.” |
| Гражданство | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Семейное положение | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Нет |  |
| Паспорт | Тип поля - вложение  Формат - JPG, PNG, SVG, PDF  Размер - до 10 MБ | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”. Система отображает загрузку паспорта в карточке профиля, как “Предоставлен. Проверено”. Система не отображает вложение в карточке профиля. |
| Фотография профиля | Тип поля - вложение  Формат - JPG, PNG, SVG, PDF  Размер - до 10 MБ | Да | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”. |

### 3.1.3.2 Профиль репетиторы, няни

| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид деятельности | Справочник | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Фамилия | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Имя | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Отчество | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Нет |  |
| Дата рождения | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY  Допустим выбор одной даты.  Недопустим ввод выбранной даты, при которой пользователь будет младше 18 лет. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы.  написать как есть цифра лет |
| Номер телефона | Тип поля - цифровое.  Маска поля: +ХХХ-ХХ-ХХХ-ХХ-ХХ  Недопустимо вводить прочие символы. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Электронная почта | Текст  Маска:  …..@домен.  Цифры, буквы, символы  “.”, “-”, “\_” | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Образование | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Возможно выбрать один вариант. |
| Местоположение | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Возможен выбор до трех вариантов включительно. |
| Станция метро | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs)  Обязательно для заполнения, если “Местоположение” выбрано Минск. В противном случае поле не обязательно для заполнения. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. Возможно выбрать только один вариант. |
| Пол | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Гражданство | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 80  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Разрешение на работу | ! для не РБ граждан | Да |  |
| Опыт работы | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 1000  Допустимые символы - буквы, символы (-,').  Тип поля дата - календарь. | Нет | Система должна показывать информацию о продолжительности работы в формате “... год (лет), … месяцев”. |
| О себе | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 1000  Допустимые символы - буквы, символы (-,'). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Файл (видеорезюме) | Тип - MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI. | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: Форматы “MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI до 200 МБ”. Качество загружаемого видео не ниже 480р. |
| Ключевые навыки | Тип - Dropdown, выбор значения из [Справочника “Ключевые навыки”](#_wvxgtzurd8vs) | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы.  Возможно выбрать несколько значений.  Быстрый поиск от 2-х символов. Можно внести в поле значение не из справочника. Можно подтвердить добавление нового значения в справочник или отменить действие. |
| Семейное положение | [Справочник](#_wvxgtzurd8vs) | Нет |  |
| Категория прав | Тип - CheckBox  Выбор из [справочника “Категория прав”](#_wvxgtzurd8vs) | Нет | Возможно выбрать несколько значений. |
| Наличие автомобиля | Тип поля - Checkbox  Варианты ответа - Да, Нет | Нет | Возможно выбрать только один вариант. |
| График работы |  | Да |  |
| Паспорт | Тип поля - вложение  Формат - JPG, PNG, SVG, PDF  Размер - до 10 MБ | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”.  Система отображает загрузку паспорта в карточке профиля, как “Паспорт проверен”. Система не отображает вложение в карточке профиля. |
| Фотография профиля | Тип поля - вложение  Формат - JPG, PNG, SVG, PDF  Размер - до 10 MБ | Да | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”. |
| Оплата труда |  | Да |  |

### 3.1.3.3 Оценка, отзыв

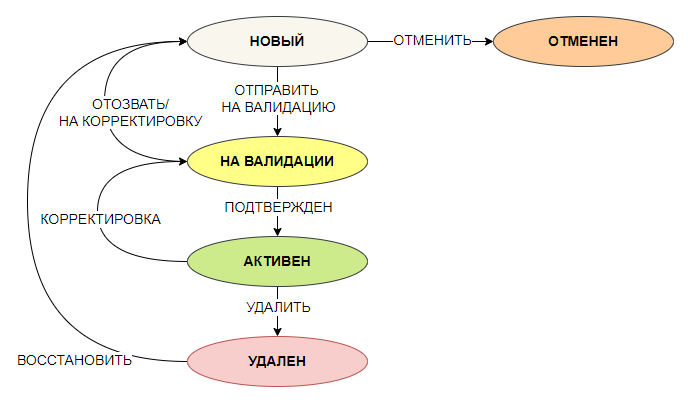
| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка | Тип поля - рейтинг. Значения от 1 до 5. | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Отзыв | Тип поля - текст.  Минимум - 1  Максимум - 2000  Допустимые символы - буквы, символы (-,',!,?). | Нет |  |

## 

## 3.1.4 Статусы

| **Статус** | **Поведение** | **Доступен** |
| --- | --- | --- |
| НОВЫЙ | Создание профиля доступно неавторизованному пользователю.  Система позволяет заполнить все обязательные поля для создания карточки профиля.  Система позволяет отправить карточку профиля “На валидацию”.  Система позволяет отменить создание карточки профиля. | Администратор системы: -  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: создание |
| НА ВАЛИДАЦИИ | Система позволяет просмотреть заполненную карточку профиля.  Система позволяет вернуть карточку профиля для внесения изменений.  Система позволяет неавторизованному пользователю отозвать карточку профиля. | Администратор системы: просмотреть, изменить, удалить  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: просмотреть, изменить |
| АКТИВЕН | Система позволяет просмотреть заполненную карточку профиля.  Система позволяет вносить изменения в карточку профиля.  Система позволяет удалить карточку профиля. | Администратор системы: просмотреть, изменить, удалить  Репетиторы: просмотреть, изменить, удалить  Няни: просмотреть, изменить, удалить  Клиент: просмотреть, изменить, удалить  Неавторизованный пользователь: просмотреть |
| УДАЛЕН | Карточка профиля недоступна для просмотра и редактирования.  Система позволяет восстановить карточку из архива в течение 60 дней. | Администратор системы: просмотреть  Репетиторы: восстановить  Няни: восстановить  Клиент: восстановить  Неавторизованный пользователь: - |
| ОТМЕНЕН | Система позволяет отменить создание новой карточки профиля. | Администратор системы: -  Репетиторы: отменить  Няни: отменить  Клиент: отменить  Неавторизованный пользователь: отменить |

### 3.1.4.1 Диаграмма перехода статусов



## 

## 3.1.5 Use Cases (Варианты использования)

### 3.1.5.1 Создание профиля

| **Use Case Name** | Создание профиля |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 1. Профиль  ID 3.1.5.1 |
| **Trigger** | Неавторизованный пользователь хочет создать профиль на платформе. |
| **Precondition** | Неавторизованный пользователь (далее - НП) должен иметь доступ в Интернет |
| **Basic Path** | 1. НП выбирает зарегистрироваться в системе.  2. Система открывает страницу для выбора роли при регистрации в системе.  3. НП выбирает роль в системе.  4. Система открывает форму для регистрации в зависимости от выбранной роли.  5. НП вносит необходимые данные.  6. НП вызывает сохранение внесенных данных в карточку профиля.  7. Система проверяет заполнение обязательных полей  8. Система присваивает карточке профиля статус На валидации  9. Система отправляет уведомление Администратору Системы о создании новой карточки профиля.  10. Администратор Системы открывает поступившую карточку профиля  11. Система отображает карточку профиля  12. Администратор Системы проверяет поступившую карточку профиля  13. Администратор Системы подтверждает создание карточки профиля.  14. Система присваивает статус Опубликован  15. Система отправляет уведомление НП о публикации карточки профиля.  16. Система отображает созданную карточку профиля. |
| **Alternative Paths** | 13 А. Администратор Системы отправляет на корректировку карточку профиля.  13 Б. Неавторизованный пользователь получает уведомление о необходимости внесения изменений.  Далее продолжение с 5 пункта. |
| **Postcondition** | Размещенная карточка профиля на платформе |
| **Exception Paths** | – |

### 

### 3.1.5.2 Редактирование профиля

| **Use Case Name** | Редактирование карточки профиля |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 1. Профиль  ID 3.1.5.2 |
| **Trigger** | Пользователь хочет правки в карточку профиля. |
| **Precondition** | Наличие созданной карточки профиля |
| **Basic Path** | 1. Пользователь переходит к редактированию карточки профиля.  2. Система отображает карточку профиля в режиме редактирования.  2. Пользователь вносит изменения в карточку профиля.  3. Пользователь вызывает сохранение внесенных данных в позиции.  4. Система проверяет заполнение обязательных полей.  5. Система сохраняет изменения в карточке позиции.  6. Система отображает измененную карточку профиля |
| **Alternative Paths** | – |
| **Postcondition** | Отредактированная карточка профиля. |

### 3.1.5.3 Восстановление карточки профиля в системе

| **Use Case Name** | Восстановление карточки профиля в системе |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 1. Профиль  ID 3.1.5.3 |
| **Trigger** | Пользователь (репетитор/няня) хочет восстановить доступ к профилю на платформе. |
| **Precondition** | Пользователь (репетитор/няня) должен иметь доступ в Интернет |
| **Basic Path** | 1. Пользователь выбирает вход на платформу в системе.  2. Система открывает страницу для ввода логина и пароля.  3. Пользователь вводит логин и пароль для входа в систему.  4. Пользователь вызывает Вход после внесенных данных логина и пароля.  5. Система осуществляет проверку правильности ввода данных.  6. Система осуществляет вход пользователя в карточку профиля.  7. Система отображает страницу восстановления карточки профиля пользователя.  8. Пользователь выбирает восстановление карточки профиля “восстановить”.  9. Система отображает модальное окно пользователю с текстом “Вы действительно хотите восстановить свой профиль?”  10. Пользователь отвечает на модальное окно “ДА”.  11. Система присваивает статус "Опубликован"  12. Система отправляет уведомление пользователю о статусе восстановления карточки профиля.  13. Система отображает восстановленную карточку профиля пользователя. |
| **Alternative Paths 1** | 5.1 Система отправляет уведомление пользователю о неверно введенных данных логина или пароля.  5.2 Пользователь повторно вносит данные логина и пароля в систему.  5.3 Переход к шагу 5 основного сценария. |
| **Alternative Paths 2** | 10.1 Пользователь отвечает на модальное окно “НЕТ”.  10.2 Система отменяет восстановление карточки профиля.  10.3 Переход к шагу 7 основного сценария. |
| **Postcondition** | Восстановленная карточка профиля на платформе |

## 3.1.6 Use Case диаграмма - создание профиля

## EPIC 2. Личный кабинет

## 3.2.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Просматривать Избранное | быстро открыть интересующий материал/специалистов | Пользователь может вызвать открытие Избранного и просматривать добавленный материал. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Добавить материал/специалистов в Избранное | Сохранить интересующий материал/специалистов | Пользователь может добавить материал/специалистов в Избранное. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Удалить материал/специалистов из Избранного | Удалить неактуальный материал/специалистов | Пользователь может вызвать открытие Избранного. Пользователь может удалить неактуальный материал/специалистов из Избранного. |
| Репетиторы, Няни | Загрузить материалы в ЛК | Добавить на платформу необходимый материал для проведения занятий | Пользователь может загрузить материал в личный кабинет.  Пользователь видит процесс загрузки материала в личный кабинет.  Пользователь видит загруженный материал в личном кабинете. |
| Репетиторы, Няни | Загрузить файлы в ЛК | Загрузить на платформу необходимый для работы файл | Пользователь может загрузить файл в личный кабинет.  Пользователь видит процесс загрузки файла в личный кабинет.  Пользователь видит загруженный файл в личном кабинете. |
| Репетиторы, Няни | Создать папку | Сортировки материалов/файлов по занятиям/ученикам | Пользователь может создать папку.  Пользователь может размещать материалы/файлы в папках.  Пользователь может перемещать материалы/файлы между папками.  Пользователь может удалять материалы/файлы из конкретной папки. |
| Репетиторы, Няни | Удалить папку | Удалить неактуальную папку. | Пользователь может удалить необходимую папку.  Пользователь может удалить все материалы, находящиеся в папке. |
| Репетиторы, Няни | Удалить материал из ЛК | Удалить неактуальный материал | Пользователь может удалить материалы из личного кабинета. Пользователь видит процесс удаления материала из личного кабинета. |
| Репетиторы, Няни | Удалить файл из ЛК | Удалить неактуальный файл | Пользователь может удалить файл из личного кабинета. Пользователь видит процесс удаления файла из личного кабинета. |
| Репетиторы, Няни | Предоставить доступ к загруженному файлу | Проводить занятия | Пользователь может предоставить доступ к загруженному файлу в ЛК конкретному другому пользователю. |
| Репетиторы, Няни | Предоставить доступ к папке | Проводить занятия | Пользователь может предоставить доступ к папке со всеми находящимися в ней материалами/файлами в ЛК конкретному другому пользователю. |
| Репетиторы, Няни | Отозвать доступ к загруженному файлу | Отменить предоставленный доступ | Пользователь может отозвать предоставленный доступ к загруженному файлу. |
| Репетиторы, Няни | Отозвать доступ к папке | Отменить предоставленный доступ | Пользователь может отозвать предоставленный доступ к папке. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Видеть историю просмотров материалов на платформе | Отслеживать, что было просмотрено | Пользователь может просмотреть какой материал изучал на платформе |
| Репетиторы, Няни | Проводить оплату за поднятие карточки профиля в топ | Быть вверху списка при поиске исполнителей | Пользователь может выбрать поднятие карточки в топ.  Пользователь может перейти на страницу оплаты.  Пользователь может произвести оплату за предоставленную функцию. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Просматривать историю платежей | Видеть дату совершения платежа | Пользователь может открыть историю платежей.  Пользователь видит дату и время совершения платежа, сумма, название услуги, статус платежа. |
| Заказчик (Клиент) | Иметь возможность поменять роль профиля в системе | Изменить роль в системе | Пользователь может вызвать изменение роли в системе на репетиторы, няни. Пользователь изменяет роль в системе. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни, Администратор системы | Иметь возможность связаться с исполнителем через платформу | Связаться через платформу | Пользователь может вести переписку в чате через платформу.  Пользователь может просмотреть историю переписки в чате. |

## 3.2.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)

| **ROLE** | **UR** | **FR** | **NFR** |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Просмотреть Избранное | 1. Открыть Избранное в своем личном кабинете.  2. Просматривать материал в Избранном. | 1. Фильтр в Избранном |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Добавить материал в Избранное | 1. Вызвать добавление материала/файлов в Избранное  2. Отобразить результат действия. | 1. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Заказчик (Клиент), Репетиторы, Няни | Удалить материал из Избранного | 1. Открыть Избранное в своем личном кабинете.  2. Выбрать необходимый материал.  3. Вызвать удаление из Избранного.  4. Отобразить результат удаления из Избранного. | 1. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Загрузить материалы в ЛК | 1. Открыть ЛК.  2. Вызвать добавление материала в ЛК.  3. Ввести необходимую информацию.  4. Вызвать сохранение добавленного материала.  5. Отобразить процесс загрузки материала.  6. Отобразить результат загрузки файла.  7. Отобразить сохраненный материал в ЛК. | 1. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Загрузить файлы в ЛК | 1. Открыть ЛК.  2. Вызвать добавление файла в ЛК.  3. Выбрать файл для загрузки во вложение.  4. Отобразить процесс загрузки файла.  5. Отобразить результат загрузки файла.  6. Сохранить карточку профиля.  7. Отобразить сохраненный файл в ЛК. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, WORD, EXCEL до 10 МБ”.  2. При загрузке вложений с недопустимым форматом или размером, подсветить поле красным при попытке сохранения.  3. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Создать папку | 1. Открыть ЛК.  2. Вызвать создание новой папки.  3. Ввести название папки.  4. Вызвать сохранение созданной папки.  5. Отобразить результат создания папки.  6. Отобразить созданную папку. | 1. Уведомление о результатах создания папки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Удалить папку/ папку с вложениями | 1. Открыть ЛК.  2. Выбрать необходимую папку/папку с вложениями.  3. Вызвать удаление выбранной папки/папки с вложениями.  4. Отобразить результат удаления папки. | 1. При удалении папки вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить папку?”  2. Уведомление о результатах удаления папки должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Предоставить доступ к файлу | 1. Открыть ЛК.  2. Выбрать необходимый файл.  3. Вызвать предоставление доступа.  4. Выбрать пользователя, которому предоставляется доступ.  5. Вызвать сохранение предоставленного доступа.  6. Отобразить результат. | 1. Уведомление о результатах предоставления доступа должно быть выведено на экран.  2. Пользователь, которому предоставили доступ к файлу, получает уведомление об этом. |
| Репетиторы, няни | Предоставить доступ к папке | 1. Открыть ЛК.  2. Выбрать необходимую папку.  3. Вызвать предоставление доступа.  4. Выбрать пользователя, которому предоставляется доступ.  5. Вызвать сохранение предоставленного доступа.  6. Отобразить результат. | 1. Уведомление о результатах предоставления доступа должно быть выведено на экран.  2. Пользователь, которому предоставили доступ к папке, получает уведомление об этом. |
| Репетиторы, няни | Отозвать доступ к файлу | 1. Открыть ЛК.  2. Выбрать необходимый файл.  3. Вызвать предоставление доступа.  4. Выбрать пользователя, которому ограничить доступ.  5. Вызвать сохранение ограниченного доступу.  6. Отобразить результат. | 1. Уведомление о результатах ограничения доступа должно быть выведено на экран.  2. Пользователь, которому ограничили доступ к файлу, получает уведомление об этом. |
| Репетиторы, няни | Отозвать доступ к папке | 1. Открыть ЛК.  2. Выбрать необходимую папку.  3. Выбрать пользователя, которому нужно ограничить доступ.  5. Вызвать сохранение ограниченного доступа.  6. Отобразить результат | 1. Уведомление о результатах ограничения доступа должно быть выведено на экран.  2. Пользователь, которому был ограничен доступ к папке, получает уведомление об этом. |
| Репетиторы, няни | Удалить материал из ЛК | 1. Выбрать необходимый материал в ЛК.  2. Вызвать удаление материала.  3. Отобразить результат удаления. | 1. При удалении вложений вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить материал?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Репетиторы, няни | Удалить файл из ЛК | 1. Открыть файлы в ЛК.  2. Удалить необходимые вложения в ЛК.  3. Отобразить результат удаления файла. | 1. При удалении вложений вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить файл?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Заказчик (Клиент) | Сменить роль профиля в системе | 1. Вызвать смену роли профиля в системе.  2. Выбрать необходимую роль.  3. Заполнить недостающие обязательные поля.  4. Проверить заполнение обязательных полей при сохранении карточки профиля.  5. Сохранить карточку профиля.  6. Уведомить пользователя о создании карточки профиля.  7. Отобразить сохраненную карточку профиля. | 1. Если пользователь не заполнил обязательное поле, подсветить поле красным при попытке сохранения.  2. Показать обязательные поля для заполнения. 3. Уведомление об ошибках должно быть выведено на экран.  4. При вызове смены роли вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите изменить роль в системе?”. |

## 3.2.3 Атрибуты данных

| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Личный кабинет** | | | |
| Материал | Тип - текст, цифры  Минимум - 1  Максимум - 5000 Допустимые символы - буквы, цифры, символы (**!**,**?**,**:**, **;**, **-**, **/**, **№**, **%**, **\***, **+, (**, **)**, ). | Нет |  |
| Файл | Тип - EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF, MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI. | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF до 10 МБ”. Форматы “MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI до 200 МБ” |
| Название папки | Тип - текст, цифры  Минимум - 1  Максимум - 15  Имя папки не должно содержать следующие знаки: / ,\ :, \*, ?, “ , <, >. | Да |  |

## 3.2.4 Use Cases (Варианты использования)

### 3.2.4.1 Смена роли пользователя в системе

| **Use Case Name** | Смена роли пользователя в системе |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 2. Личный кабинет  ID 3.2.5.1 |
| **Trigger** | Клиент хочет сменить роль в системе на исполнителя |
| **Precondition** | Наличие профиля клиента |
| **Basic Path** | 1. Клиент открывает личный кабинет.  2. Клиент вызывает смену роли в системе.  3. Система запрашивает подтверждение данного шага.  4. Клиент подтверждает смену роли в системе.  5. Система открывает страницу смены роли в системе.  6. Клиент выбирает необходимую роль.  7. Клиент подтверждает выбранную роль.  8. Система открывает страницу для внесения данных в карточку профиля.  9. Клиент вносит недостающие необходимые данные.  10. Клиент вызывает сохранение внесенных данных.  11. Система проверяет заполнение обязательных полей.  12. Система присваивает карточке профиля статус на Валидации.  13. Система отправляет уведомление Администратору Системы о создании новой карточки профиля.  14. Администратор Системы открывает поступившую карточку профиля.  15. Система отображает карточку профиля.  16. Администратор Системы проверяет поступившую карточку профиля.  17. Администратор Системы подтверждает создание карточки профиля.  18. Система присваивает статус Опубликован.  19. Система отправляет уведомление пользователю о публикации карточки профиля в новой роли.  20. Система отображает карточку профиля с измененной ролью. |
| **Alternative Paths** | 3.1 Пользователь отклоняет подтверждение смены роли в системе.  3.2 Система отменяет смену роли в системе. |
| **Postcondition** | Смена роли в системе на репетиторы, няни |
| **Exception Paths** | – |

### 3.2.4.2 Предоставление доступа к загруженной файлу/папке

| **Use Case Name** | Предоставление доступа к созданной папке с файлами. |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 2. Личный кабинет  ID 3.2.5.2 |
| **Trigger** | Исполнителю необходимо предоставить доступ другому пользователю к созданной папке с файлами в своем личном кабинете. |
| **Precondition** | Наличие созданной папки с файлами в личном кабинете. |
| **Basic Path** | 1. Исполнитель открывает папку. 2. Система отображает папку. 3. Исполнитель выбирает функцию предоставления доступа к папке другому пользователю. 4. Система отображает форму для добавления пользователя для получения доступа к папке. 5. Исполнитель выбирает добавление пользователя. 6. Исполнитель вносит данные необходимого пользователя. 7. Исполнитель вызывает сохранение предоставления доступа добавленному пользователю. 8. Система проверяет корректность внесенных данных о пользователе. 9. Система проверяет наличие данного пользователя в системе. 10. Система отправляет уведомление Исполнителя о результатах предоставления доступа. 11. Система отправляет уведомление пользователю, которому был предоставлен доступ. 12. Система отображает пользователя в списке разрешенного доступа к папке у Исполнителя. 13. Система отображает папку с разрешенным доступом у пользователя в ЛК. |
| **Alternative Paths** | 9.1 Система не находит необходимого пользователя.  9.2 Система отправляет уведомление Исполнителя об отсутствии введенного пользователя.  9.3 Переход к шагу 6 основного сценария. |
| **Postcondition** | Предоставлен доступ пользователю к загруженному файлу в личном кабинете другого пользователя. |
| **Exception Paths** | – |

## 

## 

## EPIC 3. Обучающие игры (интерактивный материал+сказки)

## 3.3.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Просматривать материал, который представлен на платформе | Получить необходимую информацию | Пользователь может вызвать открытие раздела Обучающие игры.  Пользователь может просматривать (читать) информацию данного раздела. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Воспроизводить материал, который представлен на платформе | Просматривать видео документы. | Пользователь может воспроизвести видеоматериал. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Поставить на паузу воспроизведенный видео материал, который представлен на платформе | Временно приостановить видео. | Пользователь может поставить на паузу видео материал в разделе Обучающие игры. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Изменить качество воспроизведенного видео | Просматривать видео в выбранном качестве. | Пользователь может выбрать необходимое качество видеовоспроизведения. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Изменить громкость звука воспроизводимого видео | Корректировать громкость воспроизведения | Пользователь может изменить громкость звука воспроизводимого видео. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Увеличить/уменьшать воспроизводимое видео на экране. | Просматривать видео на весь экран. | Пользователь может выбрать функцию увеличения воспроизводимого видео на весь экран.  Пользователь может уменьшать воспроизводимое видео. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Изменить скорость воспроизводимого видео | Изменять скорость видео | Пользователь может изменить скорость воспроизводимого видео. |
| Репетиторы, Няни, Клиент | Добавить в Избранное | Добавить необходимую информацию в Избранное. | Пользователь может добавить необходимую информацию в Избранное в личном кабинете. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Сообщить об ошибке/неактуальной информации на сайте | Обновить неактуальную информацию | Пользователь может вызвать окно, где сообщит об ошибке на странице.  Сообщение пользователя будет отправлено администратору системы. |
| Администратор системы | Добавлять материал на платформу | Добавлять новую информацию на платформу | Пользователь может вызвать окно добавления нового материала на платформу.  Пользователь видит обязательные и необязательные данные для заполнения. Пользователь может добавить необходимую информацию.  Пользователь может сохранить добавленную информацию. Пользователь видит добавленный материал. |
| Администратор системы | Добавлять файлы на платформу | Добавлять новые файлы на платформу | Пользователь может вызвать окно добавления нового файла на платформу.  Пользователь видит обязательные и необязательные данные для заполнения. Пользователь может добавить необходимый файл.  Пользователь может сохранить добавленный файл. Пользователь видит добавленный файл. |
| Администратор системы | Редактировать материал на платформе | Поддерживать актуальность информации на платформе | Пользователь может вызвать редактирование материала на платформе. Пользователь может внести необходимые изменения в материал на платформе. Пользователь может сохранить изменения. |
| Администратор системы | Удалять материал | Удалять неактуальный материал | Пользователь может удалить материал с платформы. |
| Администратор системы | Удалять файлы | Удалять неактуальные файлы | Пользователь может удалить файлы с платформы. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Видеть дату создания материала | Видеть, когда был создан материал | Пользователь видит дату размещения материала на платформе. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Видеть дату обновления материала | Видеть, когда материал был обновлен. | Пользователь видит дату обновления материала на платформе. |
| Репетиторы, Няни, Клиенты | Купить платный материал на платформе (игры, книги, видео-обучение) | Получить доступ к необходимому материалу. | Пользователь может вызвать покупку необходимого материала.  Пользователь переходит на страницу оплаты за интересующий материал.  Пользователь производит оплату на странице, заполняя обязательные поля.  Пользователь подтверждает оплату.  Пользователь видит результат оплаты.  Пользователь видит открытый доступ к полученному материалу в случае успешной оплаты. |
| Репетиторы, Няни, Клиенты | Скачать бесплатные материалы (книги) | Просматривать/читать книги | Пользователь может вызвать скачивание необходимой книги.  Пользователь видит результат скачивания. |

## 3.3.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)

| **ROLE** | **UR** | **FR** | **NFR** |
| --- | --- | --- | --- |
| Репетиторы, Няни, Клиент | Добавлять материал в Избранное | 1. Открыть материал на платформе в режиме чтения  2. Добавить в Избранное в личном кабинете  3. Отобразить, что материал был добавлен в Избранное | 1. Пользователь получает уведомление о результатах добавление в избранное. |
| Репетиторы, Няни, Клиент | Удалить материал из Избранное | 1. Открыть материал на платформе в режиме чтения  2. Удалить материалы из Избранное в личном кабинете  3. Отобразить, что материал был удален из Избранное | 1. Пользователь получает уведомление о результатах удаления из Избранное. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Сообщить об ошибке на платформе | 1. Вызвать окно ввода сообщения администратору системы.  2. Ввести сообщение (указать место, где допущена ошибка и т.д.)  3. Отправить сообщение. | 1. Пользователь получает уведомление о результатах отправки сообщения администратору системы.  2. Пользователь получает уведомление о предпринятых мерах. |
| Администратор системы | Добавить материал на платформу | 1. Открыть окно создания нового материала на платформе.  2. Добавить материал.  3. Проверить заполнение обязательных полей.  4. Сохранить новый материал.  5. Отобразить процесс сохранения материала.  6. Отобразить добавленный материал на платформе.  7. Отобразить дату добавления материала на платформу. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках добавляемого материала: “TEXT до 10 МБ”.  2. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран.  3. Показать обязательные поля для заполнения.  4. Система отображает дату создания материала. |
| Администратор системы | Добавить файл на платформу | 1. Открыть окно создания нового материала на платформе.  2. Вызвать добавление файла.  3. Выбрать файл для загрузки во вложение.  4. Отобразить процесс загрузки файла.  5. Отобразить результат загрузки файла.  6. Сохранить.  7. Отобразить добавленный файл на платформе. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF до 10 МБ, MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI до 200 МБ ”.  Качество добавляемого видео не ниже 480р.  2. При загрузке вложений с недопустимым форматом или размером, подсветить поле красным при попытке сохранения.  3. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Администратор системы | Редактировать материал на платформе | 1. Открыть необходимый материал.  2. Вызвать редактирование материала на платформе.  3. Проверить заполнение обязательных полей при сохранении материала.  4. Сохранить отредактированный материал.  5. Обновить дату редактирования материала.  6. Уведомить пользователя об изменении материала.  6. Отобразить сохраненный материал. | 1. Если пользователь не заполнил обязательное поле, подсветить поле красным при попытке сохранения.  2. Показать обязательные поля для заполнения. 3. Уведомление об ошибках должно быть выведено на экран.  4. Система отображает дату редактирования материала. |
| Администратор системы | Удалить материал | 1. Открыть материал в режиме редактирования.  2. Удалить необходимый материал.  3. Отобразить результат удаления файла.  4. Сохранить.  5. Отобразить результат. | 1. При удалении материала вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить объект?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Администратор системы | Удалить файл | 1. Открыть материал в режиме редактирования.  2. Удалить необходимые файлы.  3. Отобразить результат удаления файла.  4. Сохранить.  5. Отобразить результат. | 1. При удалении вложений вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить объект?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Изменить качество воспроизведенного видео | 1. Пользователь открывает необходимое видео.  2. Пользователь вызывает изменение качества видео.  3. Пользователь изменяет качество видео.  4. Отобразить результат. | 1. Система позволяет выбрать разрешение качества видео: 360р, 480р, 576р, 760р, 1080р. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Изменить громкость звука воспроизводимого видео | 1. Пользователь открывает необходимое видео.  2. Пользователь вызывает изменение громкости звука видео.  3. Пользователь изменяет громкость звука видео.  4. Отобразить результат. | 1. Отображать регулятор громкости во время воспроизведения видео. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Изменить скорость воспроизводимого видео | 1. Пользователь открывает необходимое видео.  2. Пользователь вызывает изменение скорости воспроизводимого видео.  3. Пользователь изменяет скорость воспроизводимого видео.  4. Отобразить результат. | 1. Система позволяет выбрать скорость воспроизводимого видео: х1,25; х1,5; х1,75; x2. |

## 

## 3.3.3 Атрибуты данных администратор системы

| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| Заголовок | Тип поля - текст.  Шрифт -  Размер текста -  Минимум - 1  Максимум - 150  Допустимые символы - буквы, символы (**!**,**?**,**:**, **;**, **-**, **/**, **№**, **%**, **\***, **+, (**, **)**, ). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Текстовое поле | Тип поля - текст.  Шрифт -  Размер текста -  Минимум - 1  Максимум - 5000  Допустимые символы - буквы, символы (**!**,**?**,**:**, **;**, **-**, **/**, **№**, **%**, **\***, **+, (**, **)**, ). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Файл | Тип - EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF, MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI. | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF до 10 МБ”. Форматы “MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI до 200 МБ”. Качество загружаемого видео не ниже 480р. |
| Дата создания | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY  Дата создания = дата публикации материала на платформе | Да | Добавляется автоматически после публикации материала на платформе. |
| Дата обновления | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY | Да | Добавляется автоматически. Обновление происходит каждый раз после редактирования материала. |

## 

## 3.3.4 Статусы

| **Статус** | **Поведение** | **Доступен** |
| --- | --- | --- |
| ЧЕРНОВИК | Система позволяет добавить новый материал на платформу.  Система позволяет просматривать неопубликованный материал.  Система позволяет вносить изменения в неопубликованный материал.  Система позволяет удалить созданный черновик неопубликованного материала. | Администратор системы: просмотр,сохранение, изменение, удаление  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |
| ОПУБЛИКОВАН | Система позволяет просмотреть опубликованный материал.  Система позволяет вносить изменения.  Система позволяет удалить опубликованный материал. | Администратор системы: просмотр, изменение, удаление  Репетиторы: просмотр  Няни: просмотр  Клиент: просмотр  Неавторизованный пользователь: просмотр |
| УДАЛЕН | Материал недоступен для просмотра и редактирования. | Администратор системы: просмотреть  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |
| ОТМЕНЕН | Система позволяет отменить создание нового материала. | Администратор системы: отменить  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |

### 3.3.4.1 Диаграмма состояний

## 

## 

## 3.4.5 Use Cases (Варианты использования)

### 3.4.5.1 Сообщение об ошибке

| **Use Case Name** | Добавление нового материала на платформу |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 5. Полезное (доп. информация: адреса, контакты садиков, детских центров, магазинов и тд)  ID 3.5.5.1 |
| **Trigger** | Необходимость внесения новой информации на платформу |
| **Precondition** | Администратор системы имеет право добавлять новый материал на платформу |
| **Basic Path** | 1. Администратор системы (АС) вызывает добавление нового материала; 2. Система отображает форму для добавления нового материала; 3. АС вносит необходимые данные, заполняет обязательные поля; 4. АС вызывает сохранение новых данных; 5. Система проверяет корректность заполнения обязательных полей; 6. Система отображает опубликованный материал на платформе. |
| **Alternative Paths** | – |
| **Postcondition** | Новый материал добавлен и опубликован на платформе |
| **Exception Paths** | – |

## 

## 

## EPIC 4. Полезное (доп. информация: адреса, контакты д/садов, детских центров, магазинов и тд)

## 3.4.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Просматривать материал, который представлен на платформе | Ознакомиться с необходимой информацией | Пользователь может вызвать открытие раздела Полезное.  Пользователь может просматривать (читать) информацию данного раздела. |
| Репетиторы, Няни, Клиент | Добавить в Избранное | Добавить необходимую информацию в Избранное. | Пользователь может добавить необходимую информацию в Избранное в личном кабинете. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Сообщить об ошибке/неактуальной информации на сайте | Обновить неактуальную информацию | Пользователь может вызвать окно, где сообщит об ошибке на странице.  Сообщение пользователя будет отправлено администратору системы. |
| Администратор системы | Добавлять материал на платформу | Добавлять новую информацию на платформу | Пользователь может вызвать окно добавления нового материала на платформу.  Пользователь видит обязательные и необязательные данные для заполнения. Пользователь может добавить необходимую информацию.  Пользователь может сохранить добавленную информацию. Пользователь видит добавленный материал. |
| Администратор системы | Добавлять файлы на платформу | Добавлять новые файлы на платформу | Пользователь может вызвать окно добавления нового файла на платформу.  Пользователь видит обязательные и необязательные данные для заполнения. Пользователь может добавить необходимый файл.  Пользователь может сохранить добавленный файл. Пользователь видит добавленный файл. |
| Администратор системы | Редактировать материал на платформе | Поддерживать актуальность информации на платформе | Пользователь может вызвать редактирование материала на платформе. Пользователь может внести необходимые изменения в материал на платформе. Пользователь может сохранить изменения. |
| Администратор системы | Удалять материал | Удалять неактуальный материал | Пользователь может удалить материал с платформы. |
| Администратор системы | Удалять файлы | Удалять неактуальные файлы | Пользователь может удалить файлы с платформы. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Видеть дату создания материала | Видеть, когда был создан материал | Пользователь видит дату размещения материала на платформе. |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент, Администратор системы | Видеть дату обновления материала | Видеть, когда материал был обновлен. | Пользователь видит дату обновления материала на платформе. |

## 3.4.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)

| **ROLE** | **UR** | **FR** | **NFR** |
| --- | --- | --- | --- |
| Репетиторы, Няни, Клиент | Добавлять материал в Избранное | 1. Открыть материал на платформе в режиме чтения  2. Добавить в Избранное в личном кабинете  3. Отобразить, что материал был добавлен в Избранное |  |
| Неавторизованный пользователь, Репетиторы, Няни, Клиент | Сообщить об ошибке на платформе | 1. Вызвать окно ввода сообщения администратору системы.  2. Ввести сообщение (указать место, где допущена ошибка и т.д.)  3. Отправить сообщение. | 1. Пользователь получает уведомление о результатах отправки сообщения администратору системы.  2. Пользователь получает уведомление о предпринятых мерах. |
| Администратор системы | Добавить материал на платформу | 1. Открыть окно создания нового материала на платформе.  2. Добавить материал.  3. Проверить заполнение обязательных полей.  4. Сохранить новый материал.  5. Отобразить процесс сохранения материала.  6. Отобразить добавленный материал на платформе.  7. Отобразить дату добавления материала на платформу. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках добавляемого материала: “TEXT до 10 МБ”.  2. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран.  3. Показать обязательные поля для заполнения.  4. Система отображает дату создания материала. |
| Администратор системы | Добавить файл на платформу | 1. Открыть окно создания нового материала на платформе.  2. Вызвать добавление файла.  3. Выбрать файл для загрузки во вложение.  4. Отобразить процесс загрузки файла.  5. Отобразить результат загрузки файла.  6. Сохранить.  7. Отобразить добавленный файл на платформе. | 1. Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “JPG, PNG, SVG, PDF, до 10 МБ”.  2. При загрузке вложений с недопустимым форматом или размером, подсветить поле красным при попытке сохранения.  3. Уведомление о результатах загрузки должно быть выведено на экран. |
| Администратор системы | Редактировать материал на платформе | 1. Открыть необходимый материал.  2. Вызвать редактирование материала на платформе.  3. Проверить заполнение обязательных полей при сохранении материала.  4. Сохранить отредактированный материал.  5. Обновить дату редактирования материала.  6. Уведомить пользователя об изменении материала.  6. Отобразить сохраненный материал. | 1. Если пользователь не заполнил обязательное поле, подсветить поле красным при попытке сохранения.  2. Показать обязательные поля для заполнения. 3. Уведомление об ошибках должно быть выведено на экран.  4. Система отображает дату редактирования материала. |
| Администратор системы | Удалить материал | 1. Открыть материал в режиме редактирования.  2. Удалить необходимый материал.  3. Отобразить результат удаления файла.  4. Сохранить.  5. Отобразить результат. | 1. При удалении материала вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить объект?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |
| Администратор системы | Удалить файл | 1. Открыть материал в режиме редактирования.  2. Удалить необходимые файлы.  3. Отобразить результат удаления файла.  4. Сохранить.  5. Отобразить результат. | 1. При удалении вложений вывести модальное окно с текстом “Вы действительно хотите удалить объект?”  2. Уведомление о результатах удаления вложений должно быть выведено на экран. |

## 3.4.3 Атрибуты данных администратор системы

| **Атрибут** | **Тип данных** | **Обязательность** | **Поведение/Валидация** |
| --- | --- | --- | --- |
| Заголовок | Тип поля - текст.  Шрифт -  Размер текста -  Минимум - 1  Максимум - 150  Допустимые символы - буквы, символы (**!**,**?**,**:**, **;**, **-**, **/**, **№**, **%**, **\***, **+, (**, **)**, ). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Текстовое поле | Тип поля - текст.  Шрифт -  Размер текста -  Минимум - 1  Максимум - 5000  Допустимые символы - буквы, символы (**!**,**?**,**:**, **;**, **-**, **/**, **№**, **%**, **\***, **+, (**, **)**, ). | Да | Система должна обозначить обязательность поля при открытии страницы. |
| Файл | Тип - EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF, MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI. | Нет | Система предупреждает пользователя о допустимых характеристиках загружаемых файлов: “EXCEL, JPG, PNG, SVG, PDF до 10 МБ”. Форматы “MOV, MPEG-1,2,3,4, MPG, AVI до 200 МБ” |
| Дата создания | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY  Дата создания = дата публикации материала на платформе | Да | Добавляется автоматически после публикации материала на платформе. |
| Дата обновления | Тип поля - дата.  Формат записи - DD/MM/YYYY | Да | Добавляется автоматически. Обновление происходит каждый раз после редактирования материала. |

## 3.4.4 Статусы

| **Статус** | **Поведение** | **Доступен** |
| --- | --- | --- |
| ЧЕРНОВИК | Система позволяет добавить новый материал на платформу.  Система позволяет просматривать неопубликованный материал.  Система позволяет вносить изменения в неопубликованный материал.  Система позволяет удалить созданный черновик неопубликованного материала. | Администратор системы: просмотр,сохранение, изменение, удаление  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |
| ОПУБЛИКОВАН | Система позволяет просмотреть опубликованный материал.  Система позволяет вносить изменения.  Система позволяет удалить опубликованный материал. | Администратор системы: просмотр, изменение, удаление  Репетиторы: просмотр  Няни: просмотр  Клиент: просмотр  Неавторизованный пользователь: просмотр |
| УДАЛЕН | Материал недоступен для просмотра и редактирования. | Администратор системы: просмотреть  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |
| ОТМЕНЕН | Система позволяет отменить создание нового материала. | Администратор системы: отменить  Репетиторы: -  Няни: -  Клиент: -  Неавторизованный пользователь: - |

### 3.4.4.1 Диаграмма перехода статусов

## 

## 

## 3.4.5 Use Cases (Варианты использования)

### 3.4.5.1 Добавление нового материала на платформу

| **Use Case Name** | Добавление нового материала на платформу |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 5. Полезное (доп. информация: адреса, контакты садиков, детских центров, магазинов и тд)  ID 3.5.5.1 |
| **Trigger** | Необходимость внесения новой информации на платформу |
| **Precondition** | Администратор системы имеет право добавлять новый материал на платформу |
| **Basic Path** | 1. Администратор системы (АС) вызывает добавление нового материала; 2. Система отображает форму для добавления нового материала; 3. АС вносит необходимые данные, заполняет обязательные поля; 4. АС вызывает сохранение новых данных; 5. Система проверяет заполнение обязательных полей; 6. Система присваивает статус Опубликован; 7. Система отображает опубликованный материал на платформе. |
| **Alternative Paths** | 5.1 Система сообщает о неверно введенных данных;  Переход к шагу 3 основного сценария. |
| **Postcondition** | Новый материал добавлен и опубликован на платформе. |
| **Exception Paths** | – |

### 3.4.5.2 Сообщить об ошибке на платформе

| **Use Case Name** | Сообщить об ошибке на платформе |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 5. Полезное (доп. информация: адреса, контакты садиков, детских центров, магазинов и тд)  ID 3.5.5.2 |
| **Trigger** | Необходимость скорректировать данные на платформе |
| **Precondition** | Администратор системы имеет право редактировать опубликованный материал на платформе. |
| **Basic Path** | 1. Пользователь системы вызывает ВВОД сообщения об ошибке. 2. Система открывает форму для внесения данных об ошибке; 3. Пользователь вносит обязательные данные, указывает место ошибки и саму ошибку; 4. Пользователь отправляет внесенные данные Администратору системы; 5. Система проверяет заполнение обязательных полей; 6. Система отправляет сообщение об ошибке Администратору системы; 7. АС получает информацию об ошибке на платформе; 8. АС выбирает материал, который необходимо редактировать; 9. Система открывает материал; 10. АС вызывает редактирование выбранного материала; 11. Система открывает материал в режиме редактирования; 12. АС вносит необходимые правки; 13. АС вызывает сохранение скорректированного материала; 14. Система проверяет заполнение обязательных полей; 15. Система отображает скорректированный, опубликованный материал. 16. Система обновляет дату редактирования материала. 17. Система отправляет уведомление пользователю о результатах проведенной работы. |
| **Alternative Paths** | – |
| **Postcondition** | Отредактированный материал сохранен и опубликован на платформе. |
| **Exception Paths** | – |

### 3.4.5.3 Удаление материала с платформы

| **Use Case Name** | Удаление материала с платформы |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 5. Полезное (доп. информация: адреса, контакты садиков, детских центров, магазинов и тд)  ID 3.5.5.3 |
| **Trigger** | Необходимость внесения изменений в материал на платформе |
| **Precondition** | Материал размещен на платформе, Администратор системы имеет доступ к удалению материала. |
| **Basic Path** | 1. Администратор системы вызывает редактирование материала на платформе; 2. Система отображает материал в режиме редактирования; 3. Администратор системы вызывает удаление материала; 4. Система выводит модальное окно “Вы подтверждаете удаление объекта?; 5. Администратор системы подтверждает удаление; 6. Система подтверждает удаление материала; 7. Система удаляет материал, в том числе, если материал был добавлен пользователями в Избранное; 8. Система меняет статус на Удален. |
| **Alternative Paths** | - |
| **Postcondition** | Материал удален с платформы и недоступен для просмотра пользователям. |
| **Exception Paths** | - |

## EPIC 5. Видео-коммуникация

## 3.5.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| Репетитор | Создать онлайн - встречу | Иметь возможность провести дистанционное занятие для отдельных пользователей. | Пользователь может вызвать создание онлайн - встречи.  Пользователь может может внести/удалить необходимые данные в онлайн-встречу. |
| Репетитор | Остановить онлайн-встречу | Заверишь онлайн-встречу | Пользователь может остановить онлайн-встречу для всех участников. |
| Репетитор | Добавить участников | Проводить занятия с выбранными пользователями | Пользователь может пригласить/удалить отдельных участников онлайн - встречи. |
| Репетитор, Клиент | Иметь доступ к чату во время онлайн-встречи | Обмениваться текстовыми сообщениями и вложениями | Пользователь может вызвать открытие чата.  Пользователь может ввести текстовое сообщение, добавить вложение в чат. |
| Клиент, Репетитор | Использовать интерактивную доску | Выполнять задания в режиме онлайн | Пользователь может открыть/закрыть интерактивную доску в режиме онлайн. |
| Репетитор, Клиент | Включать/выключать камеру во время онлайн-встречи | Видеть собеседника | Пользователь может включить/выключить камеру во время онлайн-встречи |
| Репетитор, Клиент | Включать/выключать микрофон во время онлайн-встречи | Собеседник мог слышать говорящего и если необходимо, то отключить микрофон | Пользователь может включить/выключить микрофон во время онлайн-встречи |
| Репетитор | Предоставить доступ к папке в режиме онлайн во время онлайн-встречи | Выполнять задания в онлайн режиме | Пользователь может в режиме онлайн предоставить доступ пользователю к папке. |
| Репетитор | Отозвать доступ к папке в в режиме онлайн во время онлайн-встречи | Остановить предоставление доступа | Пользователь может в режиме онлайн отозвать доступ пользователя к папке. |
| Клиент | Использовать материал в папке в режиме онлайн во время онлайн-встречи | Выполнять задания в онлайн режиме | Пользователь может открыть папку в режиме онлайн во время встречи.  Пользователь может использовать материалы онлайн во время встречи.  Пользователь может редактировать материалы онлайн во время встречи. |
| Клиент | Присоединиться к онлайн - встрече | Начать онлайн - встречу | Пользователь может присоединиться к онлайн - встрече в любой момент. |
| Клиент | Покинуть онлайн - встречу | Завершить онлайн встречу | Пользователь может покинуть онлайн - встречу в любой момент. |
| Клиент | Получить уведомление о начале назначенной онлайн-встречи | Своевременно присоединиться к онлайн-встрече | Пользователь может получить уведомление о начале онлайн - встречи. |
| Администратор системы | Иметь доступ к онлайн - встрече | Устранить технические проблемы в процессе онлайн-встречи | Администратор системы может создать/остановить онлайн - встречу. Администратор системы может вызвать удаление файлов из чата.  Администратор системы может добавить/удалить участников онлайн-встречи. |

## 3.5.2 System Requirements (Функциональные и нефункциональные требования)

| **ROLE** | **UR** | **FR** | **NFR** |
| --- | --- | --- | --- |
| Репетитор | Создание онлайн - встречи | 1. Вызвать создание онлайн - встречи 2. Добавить участников 3. Система должна подключиться к аудио/видео устройству. | 1. Уведомление о результате создания онлайн - встречи должно быть отображено в личном кабинете |
| Репетитор | Остановить онлайн - встречу | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Вызвать остановление онлайн - встречи 3. Указать причину остановки онлайн - встречи | 1. Уведомление об остановке и причине остановки онлайн - встречи должно быть выведено на экран. |
| Репетитор | Добавить участников | 1. Открыть онлайн - встречу  2. Выбрать участников  3. Отобразить участников в разделе “Участники”  4. Сохранить список участников  5. Вывести результат на экран | 1. Уведомление о добавлении к онлайн- встрече для пользователей, которых добавили/пригласили. |
| Репетитор | Запустить чат онлайн - встречи для участников | 1. Система должна дать доступ к чату во время онлайн-встречи | 1. Запуск чата вместе с запуском онлайн - встречи |
| Репетитор, клиент | Включать/выключать камеру во время онлайн - встречи | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Запросить включение/выключение камеры 3. Проверка камеры перед подключением |  |
| Репетитор, клиент | Включать/выключать микрофон во время онлайн - встречи | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Запросить включение/выключение микрофона 3. Проверка микрофона перед подключением |  |
| Репетитор | Предоставлять доступ к папке в режиме онлайн во время онлайн - встречи | 1. Открыть онлайн-встречу 2. Выбрать папку для доступа 3. Вызвать 4. предоставление доступа к папке в режиме онлайн 5. Выбрать пользователей, для которых открыть доступ к папке 6. Вызвать сохранение | 1. Уведомление о результатах предоставления доступа должно быть выведено на экран. 2. Пользователь, которому предоставили доступ к папке, получает уведомление об этом |
| Репетитор | Отозвать доступ к папке в режиме онлайн во время онлайн - встречи | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Выбрать папку для закрытия доступа 3. Отозвать доступ к папке в режиме онлайн 4. Выбрать пользователей, для которых закрыть доступ к папке 5. Вызвать сохранение изменений | 1. Уведомление о результатах ограничения доступа должно быть выведено на экран. 2. Пользователь, которому был закрыт доступ к папке, получает уведомление об этом. |
| Клиент | Присоединиться к онлайн - встрече | 1. Открыть окно доступных онлайн - встреч 2. Вызвать присоединение к онлайн - встрече |  |
| Клиент | Покинуть онлайн - встречу | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Вызвать выход из онлайн - встречи 3. Вызвать указание причины выхода из онлайн - встречи (???) |  |
| Репетитор, клиент | Использовать онлайн чат онлайн-встречи | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Вызвать использование чата онлайн- встречи | 1. Сообщения в чате должно отображаться с указанием имени пользователя (пример – «@username) |
| Репетитор, клиент | Использовать интерактивную доску | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Вызвать использование интерактивной доски |  |
| Клиент | Использовать материал в папке в режиме онлайн во время онлайн - встречи | 1. Открыть онлайн - встречу 2. Выбрать доступный материал 3. Отобразить доступный материал для использования |  |
| Клиент | Получать уведомления о начале онлайн - встречи | 1. Открыть ЛК 2. Вызвать настройки онлайн - встречи 3. Запросить уведомления для онлайн - встречи 4. Сохранить изменения |  |
| Администратор системы | Иметь доступ к онлайн - встрече |  |  |

## 3.5.3 Use Cases (Варианты использования)

### 3.5.3.1 Создание онлайн - встречи

| **Use Case Name** | Создание онлайн - встречи |
| --- | --- |
| **XRef** | EPIC 6. Видео - коммуникация  ID 3.5.3.1 |
| **Trigger** | Необходимость проведения онлайн урока |
| **Precondition** | Все участники должны быть зарегистрированы в системе, имеют постоянный доступ в Интернет. |
| **Basic Path** | 1. Репетитор вызывает создание онлайн - встречи. 2. Система отображает форму онлайн-встречи (добавление участников, добавление материала и т.д.). 3. Репетитор вводит данные участника 4. Система выдает список возможных участников 5. Репетитор выбирает участников 6. Система добавляет выбранных участников в список раздела “Участники” 7. Репетитор начинает онлайн-встречу. 8. Система начинает видеовстречу. 9. Система подключает создателя и добавленных участников. |
| **Alternative Paths** | 4.1. Система не находит добавленных участников  4.2. Система уведомляет репетитора об отсутствии введенного участника.  4.3 Переход к шагу 3 основного сценария. |
| **Postcondition** | Онлайн-встреча создана для проведения урока. |
| **Exception Paths** | – |

## EPIC 6. General

## 3.6.1 User requirements (Пользовательские требования)

| **As …** | **I need to …**  **Иметь возможность** | **So that …** | **Acceptance criteria** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Чат** | | | |
| Клиент | Отправить текстовое сообщение исполнителям | Уточнить необходимые детали | Пользователь может вызвать связаться со специалистом.  Пользователь может отправить сообщение специалисту.  Пользователь может посмотреть ответ специалиста. |
| Няни, Репетиторы | Обмениваться текстовыми сообщениями с клиентами | Поддерживать связь с клиентами | Пользователь может открыть сообщение от клиента.  Пользователь может посмотреть сообщение.  Пользователь может ответить на сообщение от клиента. |
| Репетиторы, Клиент | Обмениваться текстовыми сообщениями во время онлайн-встречи | В текстовом формате отправлять информацию | Пользователь может открыть обмен сообщениями. Пользователь может отправить сообщение. Пользователь может просматривать сообщения. |
| **Оплата** | | | |
| Няни, Репетиторы | Проводить оплату за поднятие карточки в топ при поиске специалистов | Карточка специалиста была в числе первых в списке поиска, после оплаты услуги | Пользователь может выбрать “Поднять карточку”.  Пользователь может видеть условия поднятия карточки в топ.  Пользователь может ввести необходимые данные для оплаты.  Пользователь может произвести оплату.  Пользователь может получить подтверждение оплаты. |
| Няни, Репетиторы | Видеть результат оплаты поднятия карточки в топ | Видеть подтверждение оплаты услуги | Пользователь может открыть историю оплат.  Пользователь может просмотреть историю платежей (видит дату платежа, сумму, название услуги и успешность). |
| **Служба поддержки** | | | |
| Клиент, Репетитор, Няни, Неавторизованный пользователь | Отправлять сообщения в службу поддержки | Сообщить о проблеме или задать вопрос |  |
| **Фильтр по специалистам** | | | |
| Клиент | По заданным параметром искать специалистов | В поиске получить максимально желаемый результат |  |

# 4. External interfaces (Внешние интерфейсы)

## 4.1. User interfaces (Пользовательские интерфейсы)

Мобильное приложение для операционной системы iOS, Android. Интерфейс предоставляет доступ в систему для конечного пользователя. Основные разделы приложения должны быть доступны с любой страницы и включать: Главная, Специалисты, Полезное, Развлечения, Профиль.

Все страницы Интерфейса пользователя должны использовать организационный метод, разделяющий основные разделы веб и мобильного приложений для легкого доступа. Пользователь должен уметь определять разделы пользовательского интерфейса, просматриваемые в настоящее время, с использованием визуальных подсказок, таких как жирный шрифт, стрелки, и выделение.

Пользовательский интерфейс для администратора системы должен включать возможность управления профилями, материалами на платформе, управлять данными и управлять поиском.

## 4.2. Software interfaces (Программные интерфейсы)

### 4.2.1. Электронная платежная система

При выборе оплаты “Картой онлайн” и подтверждении оформления заказа система должна вызвать подключенную электронную платежную систему “Webpay”.

Ссылка на протокол API: <https://docs.webpay.by/#cardIntegration>

Карта гугл

Внешние справочники, если есть

# **5. Other Requirements (Прочие требования)**

## 5.1. Business Rules (Бизнес-правила)

| **ID** | **Определение правила** | **Тип правила** | **Стат. или динамич.** | **Источник** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BR-1 | Платформа Mother’s Helper не использует в своей деятельности наличные расчеты с потребителями. | Факт | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-2 | Только пользователи зарегистрированные, как исполнитель, могут проводить онлайн-занятия. | Факт | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-3 | С одного email может быть зарегистрирован только один пользователь единожды. | Факт | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-4 | Максимальный срок для восстановления карточки профиля - 60 календарных дней | Факт | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-5 | Только пользователи, которые зарегистрированы как исполнитель, могут воспользоваться поднятием карточки в топ при поиске специалистов. | Факт | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-6 | В качестве расчетной карты можно использовать только карты международной платежной системы с поддержанием технологии 3d- secure.  Онлайн оплата банковской картой возможна через ЭПС. Оплатить услуги можно только после прохождения регистрации либо авторизации в системе. Доступные карты и способы оплаты: Visa, MasterCard, Маэстро, Белкарт | Факт | Статическое | Бухгалтерия |
| BR-7 | Только администратор системы имеет право редактировать опубликованный материал на платформе. | Факт | Статическое | Решение команды |
| BR-8 | Полноценно пользоваться услугами платформу могут только зарегистрированные пользователи (просматривать полностью профиль специалистов, связываться с ними и т.д.) | Ограничение | Статическое | Условия использования платформы |
| BR-9 | Специалист может осуществить оплату за услугу “Поднятие карточки в топ”. Карточка профиля будет находится в ТОПе в течение 3-ех дней. Стоимость услуги 5 BYN. | Факт | Динамическое | Условия использования платформы |

## 5.2 Quality attributes (Атрибуты качества)

**Доступность**. Система доступна 95% времени в сутки. Технические работы проводить в минимально загруженное время. Приложение должно быть доступно для скачивания в App Store и Play Market. Все обновленные версии также должны быть доступны для скачивания своевременно.

**Надежность.** Если соединение между системой и пользователем прервано, пользователь получает соответствующее уведомление/предупреждение.

**Скорость.** Высокая скорость выполнения команд пользователей, время выполнения команды не более 2 секунд с учетом стабильного наличия доступа в Интернет.

**Производительность.** Система должна одновременно обслуживать 2000 пользователей в период пиковой активности.

**Безопасность**. Личные данные, финансовые операции пользователей на платформе должны быть зашифрованы.

## 

# Appendix

## 1. Directory (Справочники)

1.1 Справочник “Станция метро”

| Автозаводская  Академия наук  Борисовский тракт  Восток  Институт культуры  Каменная Горка  Кунцевщина  Купаловская  Могилевская  Молодежная  Московская  Немига  Октябрьская  Парк Челюскинцев  Партизанская  Первомайская  Площадь Ленина  Площадь Победы  Площадь Якуба Коласа  Пролетарская  Пушкинская  Спортивная  Тракторный завод  Уручье  Фрунзенская |
| --- |

1.2 Справочник “Пол”

| Муж.  Жен. |
| --- |

1.3 Справочник “Семейное положение”

| Замужем/Женат  Не замужем/Холост |
| --- |

1.4 Справочник “Образование”

| Среднее  Среднее специальное  Неоконченное высшее  Высшее  Бакалавр  Магистр  Кандидат наук  Доктор наук |
| --- |

1.5 Справочник “Местоположение”

| Минск  Борисов  Бобруйск  Барановичи  Брест  Витебск  Жодино  Гомель  Гродно  Могилев |
| --- |

1.6 Справочник “Ключевые навыки

| Работоспособность  Стрессоустойчивость  Работа в команде  Взаимодействие с контрольными органами  Ведение клиентской базы  Контроль кредиторской задолженности |
| --- |

1.7 Справочник “Категория прав”

| АМ – мопеды;  А – мотоциклы;  А1 – мотоциклы с небольшой мощностью;  В – легковые авто и автобусы до 8 мест;  С – грузовые авто;  D – пассажирские автобусы;  F – трамваи;  I – троллейбусы; |
| --- |

## 2. Glossary of Terms and Abbreviations (Глоссарий терминов и аббревиатур)

**FR** **(functional requirement)** — функциональное требование к системе;

**NFR (non-functional requirement)** — нефункциональное требование к системе;

**Неавторизованный пользователь** — пользователь, который не прошел регистрацию на платформе и в приложении или пользователь, который не вошел в свой профиль через введение логина и пароля;

**Личный кабинет пользователя** — профиль, создаваемый пользователем и состоящий из его личных данных, где предоставляется право быть авторизованным в системе и воспользоваться всеми возможностями создаваемого продукта.